

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

PROJETO BÁSICO

1. OBJETO DA LICITAÇÃO:

Contratação de empresa especializada no fornecimento e instalação de central privada de comutação telefônica e rede corporativa de voz, para o Paço Municipal, Secretaria Municipal de Saúde e Unidade Descentralizada- DETRAN/SP.

2. JUSTIFICATIVA:

A implantação e instalação de um novo e atualizado sistema de telefonia fixa gerará ao Município de Vista Alegre do Alto, melhoria na comunicação interna e externa, suprirá o déficit de linhas disponíveis para os atuais setores e ainda reduzirá os custos monetários pago com a telefonia mensalmente e anualmente.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

3.1. Considerações da Central Privada de Comutação Telefônica – CPCT

3.1.1. A Central Privada de Comutação Telefônica – CPCT, bem como, terminais telefônicos IP, utilizados na solução proposta, deverão ser do mesmo fabricante, permitindo assegurar a compatibilidade das facilidades existentes.

3.1.2. A Central Privada de Comutação Telefônica – CPCT deverá ser do tipo modular, permitindo fácil adaptações às necessidades futuras .

3.1.3. Todos os softwares entregues pela CONTRATADA deverão ser fornecidos com licença de uso contínuo sem custo adicional ao CONTRATANTE, não sendo permitida a entrega de software com obrigatoriedade de renovação de licença ou uso restrito. Os softwares poderão ainda ser desinstalados e reinstalados conforme necessidade da CONTRATANTE, devendo ainda ser totalmente compatíveis com sistema operacional Windows 7 ou superior. Todos os softwares ofertados, como: de gravação, de tarifação, programador Web;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

3.1.4. Todos os equipamentos (hardware) e programas (software) devem ser novos e sem uso. Eles devem ser fornecidos com a versão mais atual disponível no mercado brasileiro para os respectivos equipamentos;

Tabela 1: Configurações da CPCT.

Configurações da Central Privada de Comutação Telefônica de Maior porte – (Paço Municipal) 01 unid.

Quantidade	Configuração
30	Troncos Digitais
02	Troncos Analógicos
04	Ramais Digitais
24	Ramais Analógicos
14	Troncos IP
20	Ramais IP
02	Telefone Analogicos
01	Mesa Operadora Virtual
01	Ata 02FXS

3.1.4.1 A Central Privada de Comutação Telefônica deve possibilitar ainda, com a ampliação de placas, a capacidade final para 30 troncos digitais, 08 troncos analógicos, 48 ramais analógicos, 30 troncos IP e 120 ramais IP.

3.2. Especificações Técnicas Mínimas da Central Privada de Comutação Telefônica

3.2.1. A Central Telefônica deverá ser uma Central Privada de Comutação Telefônica -CPCT, Tipo PABX, nova, com tecnologia CPA-T (Controle por Programa de Armazenado de Comutação Temporal).

3.2.2. Nas interligações com a rede pública, o equipamento deverá permitir discagem direta a ramal (DDR), através de todas as linhas tronco unidirecionais de entrada. A central deverá permitir a facilidade (DDR), sem o uso de “hardware” externo adicional. O equipamento oferecido deverá ter todos os circuitos necessários ao seu perfeito funcionamento, permitindo, quando solicitado, acesso a redes privadas e públicas de telefonia e comutação de dados;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

- 3.2.3. A CTPC deve possibilitar a montagem em rack;
- 3.2.4. A CPCT deverá possibilitar por simples ampliação de "software" a implementação de seleção e acesso a Rota de Menor Custo ("LCR - Least Cost Route"). Entende-se por Rota de Menor Custo a capacidade da CPCT de permitir / bloquear o acesso de cada usuário às rotas principais / alternativas, bem como estabelecer prioridade de ocupação de rotas. Tal prioridade / permissão de acesso pode variar de usuário para usuário e também modificar-se ao longo do dia, ou ao longo da semana;
- 3.2.5. Possuir um plano de numeração dos ramais flexível com no mínimo 04 (quatro) dígitos, podendo ser programável até 10 dígitos;
- 3.2.6. Possuir ramal detector de fax e correio de voz para todos os ramais;
- 3.2.7. Possuir música de espera (duas fontes externas e uma interna configurável (a interna no mínimo arquivo .mp3 de até 10 Mb));
- 3.2.8. Possuir tronco convencional TDM (bidirecional) para no mínimo 08 linhas;
- 3.2.9. Possibilitar ajuste do ganho do áudio nos troncos TDM via software;
- 3.2.10. Hot-line interno e externo;
- 3.2.11. Acoplamento direto em pelo menos um tronco e um ramal para caso de falta de energia;
- 3.2.12. Possibilidade de utilizar um porteiro eletrônico com o PABX;
- 3.2.13. Identificação DTMF e FSK nos ramais;
- 3.2.14. As licenças de ramais e troncos IP deverão ser disponíveis uma a uma;
- 3.2.15. Permitir reter a chamada de entrada para efetuar breves consultas e transferências;
- 3.2.16. Permitir a transferência de chamadas de entrada para outra posição de operador;
- 3.2.17. Permitir transbordo para outros grupos de telefonista;
- 3.2.18. Possuir sinalização visual das chamadas internas, externas e privativas da telefonista, permitindo a ela atender as chamadas seletivamente;
- 3.2.19. Possuir a facilidade de intercalação pela telefonista;
- 3.2.20. Possuir a facilidade de proteção contra transferência não autorizada;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

- 3.2.21. Permitir a visualização da data e hora real do sistema;
- 3.2.22. Permitir o acesso à discagem abreviada comum;
- 3.2.23. O Protocolo utilizado deverá ser SIP, sendo que os codecs a serem utilizados devem ser G-711, G-729 e GSM.
- 3.2.24. Possuir Certificado de Homologação emitido pelo Ministério das Comunicações, o qual deverá ser apresentado juntamente com a proposta. • Facilidades mínimas da Central Privada de Comutação Telefônica
- 3.2.25. Chamadas via VOIP;
- 3.2.26. Atendimento automático (DISA) incorporado;
- 3.2.27. DDR (Discagem Direta a ramal);
- 3.2.28. Linha Executiva para chamadas VoIP, analógica e digital;
- 3.2.29. Siga-me externo disponível em todas as portas;
- 3.2.30. Serviço de correio de voz;
- 3.2.31. Conferencia até 05 participantes;
- 3.2.32. Programação via computador pelas portas serial (RS 232), USB, placa ethernet ou placa modem;
- 3.2.33. Busca pessoas;
- 3.2.34. Função busca pessoa entre terminais inteligentes;
- 3.2.35. Acionamento externo;
- 3.2.36. Sensor de alarme;
- 3.2.37. Transferência de chamadas para números externos;
- 3.2.38. Hotline (interna e externa);
- 3.2.39. Acesso às facilidades CPA;
- 3.2.40. Bilhetagem (serial RS 232 ou software bilhetador);
- 3.2.41. Ramal fuga (chamadas internas e externas não atendidas, diurno e noturno)
- 3.2.42. Ramal econômico;
- 3.2.43. Rota de menor custo;
- 3.2.44. Seleção automática de linhas;
- 3.2.45. Interface Ethernet;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

3.2.46. Interface Modem;

3.2.47. Código de conta;

3.2.48. Integração total na facilidade entre os ramais analógicos, digitais e IP;

3.2.49. Integração total na facilidade entre troncos analógicos, digitais e IP;

3.2.50 Facilidades: captura, sinalização nas teclas dos ramais digitais, conferencia, grupo de ramais, desvios internos e externos;

3.2.51. A placa deverá ter duas interfaces de rede LAN e WAN;

3.2.52. A placa IP deverá possuir duas conexões USB, sendo que uma das conexões USB poderá ser conectada a modem 3G, onde poderá ser uma redundância da rede WAN;

3.2.53. A placa IP deverá programar todo sistema pela conexão de rede, deverá possuir firewall integrado, disponibilizar protocolo de segurança – SNMP e Syslog, ter Nat, NTP, UPNP, DDNS, fazer no mínimo 05 VLAN, ter marcação de pacote, ou seja, QOS e também deverá ter os protocolos T-30 e T-38 para comunicação de fax e cartão.

3.3. Interface Celular - Comunicação GSM

3.3.1. Conexão diretamente a uma posição de slot da central de PABX;

3.3.2. Módulo GSM Quadriband (850/900/1800/1900 MHz) com 8 canais;

3.3.3. Uma antena para cada quatro canais GSM;

3.3.4. Envio de SMS através do ramal digital ou ramal IP;

3.3.5. Indicação do nível de sinal GSM;

3.3.6. Função Callback;

3.3.7. Acesso a todas as facilidades da central;

3.3.8. Bloqueio de chamadas entrantes e saintes;

3.3.9. Bloqueio de chamada entrante sem ID;

3.3.10. Bloqueio de ID nas ligações saintes;

3.3.11. Cancelamento automático de eco;

3.3.12. Redução automática de ruído;

3.3.13. Inserção de PIN e PUK;

3.1. Software Mesa Operadora Virtual

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

- 3.4.1. Software específico para gerenciar e controlar a Central Privada de Comutação Telefônica - CPCT;
- 3.4.2. Operação em qualquer computador conectado à rede;
- 3.4.3. Operação em ramais analógicos;
- 3.4.4. Operação com sistemas operacionais baseados em Windows;
- 3.4.5. Agendar sem limite de registro (conforme a capacidade do HD);
- 3.4.6. Gerar relatório de ligações recebidas e efetuadas;
- 3.4.7. Gerar relatório de ligações recebidas e não atendidas;
- 3.4.8. Interface amigável permite a visualização das ligações que estão tocando no ramal, chamadas retidas e chamadas estacionadas;
- 3.4.9. Visualização dos ramais e troncos da central;
- 3.4.10. Organização dos ramais em grupos e abas diferenciadas;
- 3.4.11. Campanha diferenciada para cada número agendado;
- 3.4.12. Operação em qualquer computador conectado a rede;
- 3.4.13. Monitoramento do estado de ramais analógicos e digitais;
- 3.4.14. Lista com chamadas retidas e estacionadas;
- 3.4.15. Lembretes diversos.
- 3.5. Telefone analogico
 - 3.5.1. Volume da campanha: % (alto), % (médio) e % (baixo).
 - 3.5.2. Timbre: altera o timbre da campanha
 - 3.5.3. Mute/Mudo: ao manter esta tecla pressionada, você poderá falar sem que a pessoa da chamada ouça a sua conversa.
 - 3.5.4. Redial/Rediscar: redisca o último número utilizado (máximo de 32 dígitos).
 - 3.5.5. Flash/R: utilizada no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX. Tempo de flash padrão: ver etiqueta na base do produto.
 - 3.5.6. e #: utilizadas no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX (sinalização multifrequencial).
- 3.6. Ata 02 FXS
 - 3.6.1. Interface WAN 10/100BASE-T – 1 × RJ45
 - 3.6.2. Interface LAN 10/100BASE-T – 1 × RJ45

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

3.6.3.Interface FXS 2 × RJ11, configurações de campainha e tons, ajuste de nível de áudio, inversão de polaridade, ajuste de tempo de flash e identificação de chamadas DTMF – Brasil e FSK

3.6.4. Fonte de alimentação Entrada: 100 a 240 Vca 50–60 Hz Saída: +5 Vdc 2 A

3.6.5.Umidade de operação 0% a 85%

3.6.6.Umidade de armazenamento 5% a 90%

3.6.7.Codecs iLBC, G.711, G.726-16/24/32/40, G.723.1 e G.729

3.6.8.Consumo máximo de energia 4,32 kWh/mês

3.7. No Break 1400 VA Bivolt

3.7.1.Nobreak interativo com regulação on-line;

3.7.2.Estabilizador interno com 4 estágios de regulação;

3.7.3.Filtro de linha interno;

3.7.4.4Tomadas de saída NBR 14136: 5;

3.7.5.Extension Cord: extensão com mais 4 tomadas;

3.7.6.Modelo bivolt automático: entrada 115-127/220V~ com saída 115V~;

3.7.7.Gerenciável: porta USB (acompanha cabo);

3.7.8.PowerView Mobile: gerenciamento do nobreak via Smartphone;

3.7.9.Conector de engate rápido: para expansão de autonomia;

3.7.10.Autodiagnóstico de bateria: informa o momento certo de trocar a bateria.

3.7.11.Battery Saver: prolonga a vida útil da bateria.

3.8. Patch Cord/ Line Cord

3.8.1. Para interligação entre módulos deverão ser fornecidos cordões de manobra (patch cords) de quatro pares. Os cordões deverão ser CATEGORIA 5 do tipo superflexível com 1,0 metro na cor verde sendo:

- Verde para interligação de voz - do Voice Panel ao Path Panel.

Referência: Furukawa, ou de desempenho superior.

3.9. Voice Panel

3.9.1. Categoria 3 ou superior;

3.9.2. Possuir 50 portas com conectores RJ-45 e padrão de pinagem para voz de 2 pares por porta;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

3.9.3. Identificação de todas as portas do patch voice, por meio de etiquetas legíveis e indelévels.

Referência: Furukawa, Maxi, ou de desempenho superior.

3.10. Rack-1

3.10.1. Rack estruturado, fechado em chapa de aço pintada em epóxi, fechamentos laterais removíveis, porta frontal e traseira metálica perfurada, conjunto segundo plano de montagem, largura padrão 19 polegadas, altura de 16US e profundidade 770 mm, chapa de aço com espessura mínima de 1,06 mm;

3.10.2. Este rack deverá comportar os seguintes componentes:

- 01 bandejas fixas para suporte de equipamentos;
- 02 guias de cabos horizontais;
- 01 voice panel de 50 portas;
- Ligação de aterramento na carcaça do rack.

Observação: As bandejas deste rack deverão ser reorganizadas conforme a necessidade no momento da implantação.

Figura 1:Layout de montagem orientativo dos racks e equipamentos.



MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

Observação: As bandejas deste rack deverão ser reorganizadas conforme a necessidade no momento da implantação. Desenho orientativo. As imagens não representam exatamente o produto; servem para melhor entendimento do orçamento.

3.11. Todos os equipamentos (hardware) e programas (software) devem ser novos e sem uso. Eles devem ser fornecidos com a versão mais atual disponível no mercado brasileiro para os respectivos equipamentos;

Tabela 2: Configurações da CPCT.

Configurações da Central Privada de Comutação Telefônica de Maior porte – (Secretaria Municipal de Saúde) 01 unid.

Quantidade	Configuração
02	Troncos Analógicos
12	Ramais Analógicos
10	Troncos IP
10	Ramais IP
01	Mesa Operadora Virtual

3.11.1 A Central Privada de Comutação Telefônica deve possibilitar ainda, com a ampliação de placas, a capacidade final para 30 troncos digitais, 08 troncos analógicos, 32 ramais analógicos, 30 troncos IP e 30 ramais IP.

3.12. Especificações Técnicas Mínimas da Central Privada de Comutação Telefônica

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000

Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo

Fone: (16) 3277-8300

www.vistaalegrealto.sp.gov.br

e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

3.12.1. A Central Telefônica deverá ser uma Central Privada de Comutação Telefônica -CPCT, Tipo PABX, nova, com tecnologia CPA-T (Controle por Programa de Armazenado de Comutação Temporal).

3.12.2. A CPCT deverá possibilitar por simples ampliação de "software" a implementação de seleção e acesso a Rota de Menor Custo ("LCR - Least Cost Route"). Entende-se por Rota de Menor Custo a capacidade da CPCT de permitir / bloquear o acesso de cada usuário às rotas principais / alternativas, bem como estabelecer prioridade de ocupação de rotas. Tal prioridade / permissão de acesso pode variar de usuário para usuário e também modificar-se ao longo do dia, ou ao longo da semana;

3.12.3.. Possuir um plano de numeração dos ramais flexível com no mínimo 04 (quatro) dígitos, podendo ser programável até 10 dígitos;

3.12.4. Possuir ramal detector de fax e correio de voz para todos os ramais;

3.12.5. Possuir música de espera (duas fontes externas e uma interna configurável (a interna no mínimo arquivo .mp3 de até 10 Mb));

3.12.6. Possuir tronco convencional TDM (bidirecional) para no mínimo 08 linhas;

3.12.7. Possibilitar ajuste do ganho do áudio nos troncos TDM via software;

3.12.8. Hot-line interno e externo;

3.12.9. Acoplamento direto em pelo menos um tronco e um ramal para caso de falta de energia;

3.12.10. Possibilidade de utilizar um porteiro eletrônico com o PABX;

3.12.11. Identificação DTMF e FSK nos ramais;

3.12.12. As licenças de ramais e troncos IP deverão ser disponíveis uma a uma;

3.12.13. Permitir reter a chamada de entrada para efetuar breves consultas e transferências;

3.12.14. Permitir a transferência de chamadas de entrada para outra posição de operador;

3.12.15. Permitir transbordo para outros grupos de telefonista;

3.14.16. Possuir sinalização visual das chamadas internas, externas e privativas da telefonista, permitindo a ela atender as chamadas seletivamente;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

- 3.12.16. Possuir a facilidade de intercalação pela telefonista;
- 3.12.17. Possuir a facilidade de proteção contra transferência não autorizada;
- 3.12.18. Permitir a visualização da data e hora real do sistema;
- 3.12.19. Permitir o acesso à discagem abreviada comum;
- 3.12.20. O Protocolo utilizado deverá ser SIP, sendo que os codecs a serem utilizados devem ser G-711, G-729 e GSM.
- 3.12.21. Possuir Certificado de Homologação emitido pelo Ministério das Comunicações, o qual deverá ser apresentado juntamente com a proposta. •
- Facilidades mínimas da Central Privada de Comutação Telefônica
- 3.12.22. Chamadas via VOIP;
- 3.12.23. Atendimento automático (DISA) incorporado;
- 3.12.24. Linha Executiva para chamadas VoIP, analógica e digital;
- 3.12.25. Siga-me externo disponível em todas as portas;
- 3.11.26. Programação via computador pelas portas serial (RS 232), USB, placa ethernet ou placa modem;
- 3.12.27. Busca pessoas;
- 3.12.28. Função busca pessoa entre terminais inteligentes;
- 3.12.29. Acionamento externo;
- 3.12.30. Transferência de chamadas para números externos;
- 3.12.31. Hotline (interna e externa);
- 3.12.32. Acesso às facilidades CPA;
- 3.12.33. Bilhetagem (serial RS 232 ou software bilhetador);
- 3.11.34. Ramal fuga (chamadas internas e externas não atendidas, diurno e noturno)
- 3.12.35. Ramal econômico;
- 3.12.36. Rota de menor custo;
- 3.12.37. Seleção automática de linhas;
- 3.12.38. Código de conta;
- A Central Privada de Comutação Telefônica deverá possuir sobre os Ramais e Troncos IP:

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

- 3.12.39. Integração total na facilidade entre os ramais analógicos, digitais e IP;
- 3.12.40. Integração total na facilidade entre troncos analógicos, digitais e IP;
- 3.12.41. Facilidades: captura, sinalização nas teclas dos ramais digitais, conferencia, grupo de ramais, desvios internos e externos;
- 3.12.42. A placa deverá ter duas interfaces de rede LAN e WAN;
- 3.12.43. A placa IP deverá possuir duas conexões USB, sendo que uma das conexões USB poderá ser conectada a modem 3G, onde poderá ser uma redundância da rede WAN;
- 3.12.44. A placa IP deverá programar todo sistema pela conexão de rede, deverá possuir firewall integrado, disponibilizar protocolo de segurança – SNMP e Syslog, ter Nat, NTP, UPNP, DDNS, fazer no mínimo 05 VLAN, ter marcação de pacote, ou seja, QOS e também deverá ter os protocolos T-30 e T-38 para comunicação de fax e cartão.
- 3.13. No break 700 VA bivolt
 - 3.13.1. Nobreak interativo com regulação on-line;
 - 3.13.2. Estabilizador interno com 4 estágios de regulação;
 - 3.13.3. Filtro de linha interno;
 - 3.13.4. Tomadas de saída NBR 14136: 4 no modelo 700VA;
 - 3.13.5. Modelo bivolt automático: entrada 115-127/220V~ com saída 115V
 - 3.13.6. Conector de engate rápido: para expansão de autonomia;
 - 3.13.7. Autodiagnóstico de bateria: informa o momento certo de trocar a bateria.
 - 3.13.8. Battery Saver: prolonga a vida útil da bateria.
- 3.14 Todos os equipamentos (hardware) e programas (software) devem ser novos e sem uso. Eles devem ser fornecidos com a versão mais atual disponível no mercado brasileiro para os respectivos equipamentos;

Tabela 3 Configurações da CPCT.

Configurações da Central Privada de Comutação Telefônica de Maior porte – (Detran) 01 unid.

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

Quantidade	Configuração
02	Troncos Analógicos
04	Ramais Analógicos
04	Troncos IP
01	Mesa Operadora Virtual

3.14.1. A Central Privada de Comutação Telefônica deve possibilitar ainda, com a ampliação de placas, a capacidade final para 04 troncos analógicos, 12 ramais analógicos e 04 troncos IP .

3.15. Especificações Técnicas Mínimas da Central Privada de Comutação Telefônica

3.15.1. A Central Telefônica deverá ser uma Central Privada de Comutação Telefônica -CPCT, Tipo PABX, nova, com tecnologia CPA-T (Controle por Programa de Armazenado de Comutação Temporal).

3.15.2. A CPCT deverá possibilitar por simples ampliação de "software" a implementação de seleção e acesso a Rota de Menor Custo ("LCR - Least Cost Route"). Entende-se por Rota de Menor Custo a capacidade da CPCT de permitir / bloquear o acesso de cada usuário às rotas principais / alternativas, bem como estabelecer prioridade de ocupação de rotas. Tal prioridade / permissão de acesso pode variar de usuário para usuário e também modificar-se ao longo do dia, ou ao longo da semana;

3.15.3. Possuir um plano de numeração dos ramais flexível com no mínimo 04 (quatro) dígitos, podendo ser programável até 10 dígitos;

3.15.4. Possuir ramal detector de fax e correio de voz para todos os ramais;

3.15.5. Possuir música de espera (duas fontes externas e uma interna configurável (a interna no mínimo arquivo .mp3 de até 10 Mb));

3.15.6. Possuir tronco convencional TDM (bidirecional) para no mínimo 08 linhas;

3.15.7. Possibilitar ajuste do ganho do áudio nos troncos TDM via software;

3.15.8. Hot-line interno e externo;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

- 3.15.9. Acoplamento direto em pelo menos um tronco e um ramal para caso de falta de energia;
 - 3.15.10. Possibilidade de utilizar um porteiro eletrônico com o PABX;
 - 3.15.11. Identificação DTMF e FSK nos ramais;
 - 3.15.12. As licenças de ramais e troncos IP deverão ser disponíveis uma a uma;
 - 3.15.13. Permitir reter a chamada de entrada para efetuar breves consultas e transferências;
 - 3.15.14. Permitir a transferência de chamadas de entrada para outra posição de operador;
 - 3.15.15. Permitir transbordo para outros grupos de telefonista;
 - 3.15.16. Possuir sinalização visual das chamadas internas, externas e privativas da telefonista, permitindo a ela atender as chamadas seletivamente;
 - 3.15.16. Possuir a facilidade de intercalação pela telefonista;
 - 3.15.17. Possuir a facilidade de proteção contra transferência não autorizada;
 - 3.15.18. Permitir a visualização da data e hora real do sistema;
 - 3.15.19. Permitir o acesso à discagem abreviada comum;
 - 3.15.20. O Protocolo utilizado deverá ser SIP, sendo que os codecs a serem utilizados devem ser G-711, G-729 e GSM.
 - 3.15.21. Possuir Certificado de Homologação emitido pelo Ministério das Comunicações, o qual deverá ser apresentado juntamente com a proposta. •
- Facilidades mínimas da Central Privada de Comutação Telefônica
- 3.15.22. Chamadas via VOIP;
 - 3.15.23. Atendimento automático (DISA) incorporado;
 - 3.15.24. Linha Executiva para chamadas VoIP, analógica e digital;
 - 3.15.25. Siga-me externo disponível em todas as portas;
 - 3.15.26. Programação via computador pelas portas serial (RS 232), USB, placa ethernet ou placa modem;
 - 3.15.27. Busca pessoas;
 - 3.15.28. Função busca pessoa entre terminais inteligentes;
 - 3.15.29. Acionamento externo;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000

Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo

Fone: (16) 3277-8300

www.vistaalegrealto.sp.gov.br

e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

- 3.15.30. Transferência de chamadas para números externos;
- 3.15.31. Hotline (interna e externa);
- 3.15.32. Acesso às facilidades CPA;
- 3.15.33. Bilhetagem (serial RS 232 ou software bilhetador);
- 3.15.34. Ramal fuga (chamadas internas e externas não atendidas, diurno e noturno)
- 3.15.35. Ramal econômico;
- 3.15.36. Rota de menor custo;
- 3.15.37. Seleção automática de linhas;
- 3.15.38. Código de conta;
- A Central Privada de Comutação Telefônica deverá possuir sobre os Ramais e Troncos IP:
 - 3.15.39. Integração total na facilidade entre os ramais analógicos, digitais e IP;
 - 3.15.40. Integração total na facilidade entre troncos analógicos, digitais e IP;
 - 3.15.41. Facilidades: captura, sinalização nas teclas dos ramais digitais, conferencia, grupo de ramais, desvios internos e externos;
 - 3.15.42. A placa deverá ter duas interfaces de rede LAN e WAN;
 - 3.15.43. A placa IP deverá possuir duas conexões USB, sendo que uma das conexões USB poderá ser conectada a modem 3G, onde poderá ser uma redundância da rede WAN;
 - 3.15.44. A placa IP deverá programar todo sistema pela conexão de rede, deverá possuir firewall integrado, disponibilizar protocolo de segurança – SNMP e Syslog, ter Nat, NTP, UPNP, DDNS, fazer no mínimo 05 VLAN, ter marcação de pacote, ou seja, QOS e também deverá ter os protocolos T-30 e T-38 para comunicação de fax e cartão.
- 3.16. No break 700 VA bivolt
 - 3.16.1. Nobreak interativo com regulação on-line;
 - 3.16.2. Estabilizador interno com 4 estágios de regulação;
 - 3.16.3. Filtro de linha interno;
 - 3.16.4. Tomadas de saída NBR 14136: 4 no modelo 700VA;

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

3.16.5.Modelo bivolt automático: entrada 115-127/220V~ com saída 115V

3.16.6.Autodiagnóstico de bateria: informa o momento certo de trocar a bateria.

3.16.7.Battery Saver: prolonga a vida útil da bateria.

4. ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TREINAMENTO:

4.1 O fornecimento da Central Privada de Comutação Telefônica - CPCT implicará em assistência técnica no período da garantia, que deverá ser de, no mínimo, 12 (doze) meses, bem como no treinamento de servidores da CONTRATANTE que realizarão a operação da CPCT e dos equipamentos complementares, de acordo com as especificações técnicas constantes neste documento.

4.2 A Empresa Proponente deverá ter equipe técnica própria e peças sobressalentes em um raio de 100 (cem) km do município de Catanduva/SP, garantindo e assegurando o pronto atendimento (em torno de 1 hora após a abertura de chamado) e absoluta confiabilidade aos nossos serviços durante o prazo de vigência da garantia.

5. ENDEREÇO DA IMPLANTAÇÃO E INSTALAÇÃO:

5.1 Paço Municipal, localizado na Praça Dr. Emílio Henrique Ower Sandolht, nº 278, Centro, CEP 15920-000 Vista Alegre do Alto/SP;

5.2 Secretaria Municipal de Saúde localizada Av. 18 de Fevereiro, nº 27, Centro, CEP 15920-000 Vista Alegre do Alto/SP;

5.3 Unidade Descentralizada do DETRAN localizado na Rua Teutly Correa da Rocha, nº 352, Centro, CEP 15920-000 Vista Alegre do Alto/SP;

6. PRAZO DE EXECUÇÃO:

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000
Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo
Fone: (16) 3277-8300
www.vistaalegrealto.sp.gov.br
e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

O proponente deverá entregar todos os equipamentos instalados, testados e em perfeito funcionamento em até 30 dias após a emissão da ordem de início de serviços.

7. GARANTIA:

A proponente deverá apresentar uma Garantia para os equipamentos ofertados, abrangendo um período mínimo de 12 meses a partir da data de entrada em funcionamento dos aparelhos ou de 18 meses a partir da entrega dos aparelhos.

8. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO:

Estima-se que valor total da contratação não ultrapassará o valor médio de R\$ 44.908,75 (quarenta e quatro mil novecentos e oito reais e setenta e cinco centavos), quantia essa separada por setor, conforme as planilhas abaixo:

SETOR: PAÇO MUNICIPAL					
ITEM	DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS	UN.	QTD	V.UNITÁRIO	V. TOTAL
1	Central PABX hibrida para rack equipada com 30 troncos digitais, 02 troncos analógicos, 24 ramais analógicos, 04 ramais digitais, 14 troncos IP e 20 ramais IP, com a capacidade final com a ampliação de placas para 30 troncos digitais, 08 troncos analógicos, 48 ramais analógicos, 30 troncos IP e 120 ramais IP, com mensagens de atendimento digital diurna, noturna e de espera musical personalizadas. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 16.896,70	R\$ 16.896,70

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000

Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo

Fone: (16) 3277-8300

www.vistaalegrealto.sp.gov.br

e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

2	Placa Tronco GSM (Sistema Global para comunicações Móveis) com 8 canais. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 6.470,41	R\$ 6.470,41
4	Telefone Analógico, cor preta. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	2	R\$ 60,26	R\$ 120,52
5	Ata com 2 FXS. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 446,84	R\$ 446,84
6	RACK 16US X 19" X 570MM em chapa de aço pintada em epóxi com espessura mínima de 1,06 mm; com porta perfurada; equipado com 01 bandeja fixa, kit porca gaiola . Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 1.160,05	R\$ 1.160,05
7	Guia para cabos 19X1U - Fechado, cor preto. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	2	R\$ 20,15	R\$ 40,30
8	Voice Panel 50P CAT.3e. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 390,59	R\$ 390,59
9	Patch Cord - 1,0 metros - VD Cat.5. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	26	R\$ 16,39	R\$ 426,14
10	No break 1400 VA bivolt. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 1.108,05	R\$ 1.108,05
EQUIPAMENTOS- TOTAL					R\$ 27.059,60
ITEM	SERVIÇOS PARA IMPLANTAÇÃO - DESCRIÇÃO	un.	QTD	V.UNITÁRIO	V. TOTAL
1	Montagem de rack 16US e todos os acessórios.	un.	1	R\$ 262,66	R\$ 262,66
2	Montagem do sistema de PABX, configurações, programações, testes, treinamentos dos softwares e orientações gerais aos usuários. Acessoria técnica e demais necessidades relativas a esta implantação.	un.	3	R\$ 1.417,57	R\$ 4.252,71
3	Implantação, ativação e configurações - Rede Corporativa de Voz .	un.	3	R\$ 575,25	R\$ 1.725,75
SERVIÇOS - TOTAL					R\$ 6.241,12

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000

Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo

Fone: (16) 3277-8300

www.vistaalegrealto.sp.gov.br

e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

	TOTAL GERAL	R\$ 33.300,72
--	--------------------	--------------------------------

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE					
ITEM	DESCRIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	UN.	QTD	V.UNITÁRIO	V. TOTAL
1	Central PABX hibrida equipada para 02 troncos analógicos, 12 ramais analógicos, 10 troncos IP e 10 ramais IP, com a capacidade final apos ampliação para 30 troncos digitais, 08 troncos analógicos, 32 ramais analógicos, 30 troncos IP e 30 ramais IP, com mensagens de atendimento digital diurna personalizada. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 5.429,14	R\$ 5.429,14
2	No break 700 VA bivolt, com saída para bateria externa. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 740,23	R\$ 740,23
3	Cabo de conexão para bateria externa. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 104,50	R\$ 104,50
4	Interceptor de chamadas. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 291,70	R\$ 291,70
5	Caixa de distribuição 30 pares. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 187,83	R\$ 187,83
EQUIPAMENTOS TOTAL					R\$ 6.753,40

UNIDADE DESCENTRALIZADA DO DETRAN					
ITEM	DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS	UN.	QTD	V.UNITÁRIO	V. TOTAL
1	Central PABX hibrida equipada para 02 troncos analógicos, 04 ramais analógicos e 04 troncos IP, com a capacidade final apos ampliação para 04 troncos analógicos, 12 ramais analógicos e 04 troncos IP, com mensagens de atendimento digital diurna e noturna personalizadas. Demais características conforme	un.	1	R\$ 3.635,93	R\$ 3.635,93

MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE DO ALTO

Praça Dr. Emilio Henrique OwerSandolth, 278, Centro – Cep 15920-000

Vista Alegre do Alto- Estado de São Paulo

Fone: (16) 3277-8300

www.vistaalegrealto.sp.gov.br

e-mail :pmvaa@vistaalegrealto.sp.gov.br

	especificações técnicas.				
2	No break 700 VA bivolt. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 740,23	R\$ 740,23
3	Interceptor de chamadas. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 291,70	R\$ 291,70
4	Caixa de distribuição 30 pares. Demais características conforme especificações técnicas.	un.	1	R\$ 187,83	R\$ 187,83
EQUIPAMENTOS- TOTAL					R\$ 4.855,69

Os valores apresentados são considerados aptos uma vez que foram baseados nos orçamentos que segue em anexo.

VISTA ALEGRE DO ALTO, 02 DE OUTUBRO DE 2018

LUIS ANTONIO FIORANI

PREFEITO MUNICIPAL